RailEyes

INFORMATIVA SULLA PRIVACY / FINALE / VERSIONE 1.7 / NOVEMBRE 2026

Informativa sulla privacy

Questa informativa spiega il trattamento dei dati personali nel programma RailEyes per le città intelligenti: richieste, account della data room, richieste di preventivo e immagini stradali acquisite durante un incarico. Per la navigazione generale su raileyes.eu valgono le informative sulla privacy e sui cookie del sito.

Richieste, data room e preventivi

Titolare del trattamento

DriveAI Ltd, soggetto contraente del programma (documento 02), è titolare del trattamento per richieste, account della data room, preventivi e gestione degli incarichi. Contatto: privacy@raileyes.eu, il contatto preferito, monitorato e gestito entro i termini di legge. Per posta: Tolga Varol, 1 Rue Jean Jacques Rousseau, 94200 Ivry-sur-Seine, Francia, rappresentante di DriveAI Ltd nell'Unione europea (articolo 27 del GDPR). DriveAI Ltd è registrata presso l'Information Commissioner's Office del Regno Unito (ZB539991).

Dati e finalità

Finalità	Dati	Base giuridica
Esaminare le richieste di accesso e gestire gli account	Nome, e-mail professionale, ente, ruolo, Paese, città o regione, messaggio facoltativo, data di approvazione e periodo di accesso	Legittimo interesse a informare i professionisti del settore pubblico
Proteggere la data room	Accessi, consultazioni e download, password memorizzata solo come hash con salt e dati tecnici delle richieste	Legittimo interesse a proteggere i documenti riservati
Predisporre un preventivo	Ente, referente, strade, eventuale piano di rilevamento, link o schizzo cartografico, quesito e informazioni facoltative	Legittimo interesse a rispondere alle richieste e preparare i preventivi richiesti dagli enti
Gestire l'incarico	Firmatari, contatti, preventivo, ordine, fattura e corrispondenza	Legittimo interesse alla gestione dell'incarico e obblighi legali applicabili, ad esempio contabili

Destinatari

Riceve i dati il personale RailEyes addetto al programma. I fornitori di hosting del sito e della data room e di invio delle e-mail li trattano per nostro conto come responsabili, ai sensi di accordi scritti. I registri e i file della data room sono conservati nell'UE, a Francoforte. Quando un fornitore tratta dati fuori dallo SEE, il trasferimento si basa su una decisione di adeguatezza o

sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea. Non vendiamo i dati né li usiamo a fini pubblicitari.

Conservazione

Richieste di accesso e account: fino a 12 mesi dopo la scadenza dell'accesso. Registri di accesso e download: 12 mesi. Richieste di preventivo senza seguito: 12 mesi dalla chiusura del programma. Contratti e fatture: per il periodo richiesto dalle norme contabili.

Cookie della data room

Dopo l'accesso, la data room imposta il cookie strettamente necessario dr_session. Mantiene l'accesso per un massimo di sette giorni e viene rimosso alla disconnessione. Non serve a finalità analitiche o pubblicitarie e pertanto non richiede consenso.

Immagini stradali acquisite durante un incarico

Che cosa si acquisisce

Una telecamera RailEdge riprende le strade concordate con ora e posizione, senza audio. Volti e targhe vengono anonimizzati sul veicolo al momento dell'acquisizione. I fotogrammi grezzi non vengono mai salvati su supporti di memorizzazione. Un secondo controllo esamina ogni fotogramma prima di salvare o trasmettere le riprese.

Titolare del trattamento

Per il rilevamento standard delle condizioni stradali, DriveAI Ltd è titolare per acquisizione, analisi e conservazione delle immagini. L'ente acquirente commissiona il programma per valutare se i rilievi stradali da veicolo siano fattibili sul piano operativo. Propone le aree e le domande a cui la valutazione deve rispondere e non decide quali dati personali vengono acquisiti né come vengono usati. DriveAI Ltd stabilisce le regole di acquisizione e trattamento e risponde alle richieste sulle immagini all'indirizzo privacy@raileyes.eu. DriveAI Ltd si basa sul proprio legittimo interesse a dimostrare e valutare il proprio servizio di rilievo stradale con le amministrazioni pubbliche e a produrre risultati sulle condizioni stradali che non consentano ragionevolmente di identificare alcuna persona (articolo 6, paragrafo 1, lettera f, del GDPR), sulla base di una valutazione documentata della necessità e degli effetti sulle persone. Volti e targhe vengono mascherati a bordo prima di qualsiasi salvataggio, i fotogrammi grezzi non vengono mai memorizzati, le riprese sono limitate alle strade concordate e il materiale di lavoro viene cancellato entro 30 giorni dalla consegna, salvo proroga motivata e registrata. La valutazione d'impatto permanente di DriveAI Ltd copre il rilievo; una sintesi è disponibile su richiesta. Ogni avviso di rilievo nella lingua locale indica il titolare, la base giuridica e il contatto privacy del rilievo specifico, compreso qualsiasi assetto diverso.

Trasferimento e consegna

Le riprese transitano su una rete cifrata ospitata nell'UE e gestita dalla Francia verso server gestiti da RailEyes in Francia, per l'elaborazione e la conservazione. L'ente riceve il rapporto e il file dei rilievi nella sua cartella ad accesso riservato. Le evidenze del rapporto e del workshop sono verificate affinché non sia ragionevolmente possibile identificare persone. Le riprese restano in sistemi distinti e non sono consegnate nell'offerta standard. RailEyes registra il GPS del veicolo durante il rilevamento per verificare il percorso. Il cliente riceve geodati di copertura verificati per escludere la ragionevole identificazione di persone. I registri GPS interni possono

contenere dati identificativi e restano presso RailEyes secondo i controlli di accesso e conservazione del rilevamento.

Conservazione

I periodi di conservazione di immagini, rilievi e registri sono riportati nell’allegato locale (06) e indicati nell’avviso di rilevamento. Se si applica un accordo con un responsabile, le condizioni concordate riportano anch’esse tali periodi. L’ente conserva la propria copia dei risultati secondo le proprie regole.

I tuoi diritti

Secondo la legge applicabile puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o portabilità dei dati e opporti al trattamento basato sul legittimo interesse. Puoi anche chiederci di escludere o mascherare ulteriormente un immobile o un luogo specifico nei rilievi futuri. Scrivi a privacy@raileyes.eu, il contatto preferito, o all’indirizzo postale indicato sopra. Poiché le immagini vengono mascherate all’acquisizione, DriveAI Ltd di norma non può identificarvi una persona (articolo 11 del GDPR); data, luogo e ora approssimativa aiutano a trovare il materiale.

Puoi presentare un reclamo all’autorità di protezione dei dati del Paese in cui vivi o lavori o in cui si è svolto il rilievo, ad esempio alla CNIL in Francia, all’AEPD in Spagna, all’autorità ellenica di protezione dei dati in Grecia o alla KVKK in Turchia, oppure all’Information Commissioner’s Office del Regno Unito.