RailEyes

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ / FINAL / VERSION 1.7 / NOVEMBRE 2026

Avis de confidentialité

Cet avis explique le traitement des données personnelles dans le programme RailEyes pour les villes intelligentes : demandes, comptes de la data room, demandes de devis et images de rue captées pendant une prestation. La consultation générale de raileyes.eu relève des politiques de confidentialité et de cookies du site.

Demandes, data room et devis

Responsable du traitement

DriveAI Ltd, l'entité contractante (document 02), est le responsable du traitement pour les demandes, comptes de la data room, devis et gestion des prestations. Contact : privacy@raileyes.eu, le contact à privilégier, suivi et traité dans les délais légaux. Par courrier : Tolga Varol, 1 Rue Jean Jacques Rousseau, 94200 Ivry-sur-Seine, France, représentant de DriveAI Ltd dans l'Union européenne (article 27 du RGPD). DriveAI Ltd est enregistrée auprès de l'Information Commissioner's Office du Royaume-Uni (ZB539991).

Données et finalités

Finalité	Données	Base légale
Examiner les demandes d'accès et gérer les comptes	Nom, courriel professionnel, organisme, fonction, pays, ville ou région, message facultatif, date d'autorisation et durée d'accès	Intérêt légitime à informer les professionnels du secteur public
Sécuriser la data room	Connexions, consultations et téléchargements de documents, mot de passe conservé uniquement sous forme de hachage salé, données techniques des requêtes	Intérêt légitime à protéger les documents confidentiels
Préparer un devis	Organisme, contact, rues, éventuel plan de relevé, lien ou croquis cartographique, question et précisions facultatives	Intérêt légitime à répondre aux demandes et à établir des devis pour les organismes demandeurs
Gérer la prestation	Signataires, contacts, devis, bon de commande, facture et correspondance	Intérêt légitime à gérer la prestation et obligations légales applicables, notamment comptables

Destinataires

Le personnel RailEyes affecté au programme reçoit les données. L'hébergeur du site et de la data room et le prestataire d'envoi de courriels les traitent pour notre compte en tant que sous-traitants, aux termes d'accords écrits. Les fichiers et registres de la data room sont conservés dans l'UE, à Francfort. Si un prestataire traite des données hors EEE, le transfert repose sur une

décision d’adéquation ou sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Nous ne vendons pas ces données et ne les utilisons pas à des fins publicitaires.

Durées de conservation

Demandes d’accès et comptes : jusqu’à 12 mois après la fin de la période d’accès. Journaux de connexion et de téléchargement : 12 mois. Demandes de devis sans suite : 12 mois après la clôture du programme. Contrats et factures : durée requise par le droit comptable.

Cookies de la data room

Après la connexion, la data room dépose un cookie strictement nécessaire, dr_session. Il maintient la connexion jusqu’à sept jours et est supprimé à la déconnexion. Il ne sert ni à l’analyse ni à la publicité et ne nécessite donc pas de consentement.

Images de rue captées pendant une prestation

Captation

Une caméra RailEdge capture les rues convenues avec l’heure et la position, sans son. Les visages et les plaques sont anonymisés dans le véhicule lors de la captation. Les images brutes ne sont jamais écrites sur un support de stockage. Un second contrôle examine chaque image avant toute sauvegarde ou transmission.

Responsable du traitement

Pour un relevé standard de l’état de la voirie, DriveAI Ltd est responsable du traitement pour la collecte, l’analyse et la conservation des images. La collectivité acheteuse commande le programme pour évaluer si des relevés de voirie embarqués sur véhicule sont réalisables sur le plan opérationnel. Elle propose les zones et les questions auxquelles l’évaluation doit répondre, et ne décide pas des données personnelles captées ni de leur utilisation. DriveAI Ltd fixe les règles de captation et de traitement et répond aux demandes relatives aux images à privacy@raileyes.eu. DriveAI Ltd se fonde sur son intérêt légitime à démontrer et évaluer son service de relevé de voirie auprès des autorités publiques et à produire des résultats sur l’état de la voirie qui ne permettent raisonnablement d’identifier personne (article 6.1.f du RGPD), sur la base d’une évaluation documentée de la nécessité et des effets sur les personnes. Les visages et les plaques d’immatriculation sont masqués à bord du véhicule avant tout enregistrement, les images brutes ne sont jamais stockées, la prise de vue est limitée aux rues convenues et les éléments de travail sont supprimés au plus tard 30 jours après la remise, sauf prolongation justifiée et consignée. L’AIPD permanente de DriveAI Ltd couvre le relevé ; une synthèse est disponible sur demande. Chaque avis de relevé en langue locale identifie le responsable du traitement, la base légale et le contact pour la protection des données du relevé concerné, y compris toute organisation différente.

Transfert et livraison

Les séquences transitent par un réseau chiffré hébergé dans l’UE et exploité depuis la France vers les serveurs exploités par RailEyes en France pour traitement et stockage. La collectivité reçoit le rapport et le fichier des constats dans son dossier à accès restreint. Les preuves utilisées dans le rapport et l’atelier sont vérifiées afin que personne ne puisse raisonnablement être identifié. Les séquences de relevé restent dans des systèmes distincts et ne sont pas livrées dans l’offre standard. RailEyes enregistre les données GPS du véhicule pendant le relevé pour

vérifier le trajet. Le client reçoit des géodonnées de couverture vérifiées pour limiter toute possibilité raisonnable d'identifier une personne. Les journaux GPS internes peuvent contenir des données identifiantes et restent chez RailEyes, sous les règles d'accès et de conservation du relevé.

Conservation

Les durées de conservation des images, constats et journaux sont consignées dans l'annexe locale de déploiement (06) et indiquées dans l'avis de relevé. En cas de sous-traitance, les conditions convenues les précisent également. La collectivité conserve sa copie des livrables selon ses propres règles.

Vos droits

Sous réserve du droit applicable, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement ou leur portabilité, et vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez aussi nous demander d'exclure ou de masquer davantage une propriété ou un lieu précis lors de futurs relevés. Écrivez à privacy@raileyes.eu, le contact à privilégier, ou à l'adresse postale ci-dessus. Comme les images sont masquées dès la prise de vue, DriveAI Ltd ne peut normalement pas y identifier une personne (article 11 du RGPD) ; la date, le lieu et l'heure approximative aident à retrouver les éléments.

Vous pouvez saisir l'autorité de protection des données du pays où vous résidez ou travaillez ou dans lequel le relevé a eu lieu, par exemple la CNIL en France, l'AEPD en Espagne, l'autorité hellénique de protection des données en Grèce ou la KVKK en Turquie, ou l'Information Commissioner's Office au Royaume-Uni.