RailEyes

AVISO DE PRIVACIDAD / FINAL / VERSIÓN 1.7 / NOVIEMBRE 2026

Aviso de privacidad

Este aviso explica cómo se tratan los datos personales en el Programa de ciudades inteligentes de RailEyes: consultas, cuentas del área de datos, solicitudes de presupuesto e imágenes de calles captadas durante un encargo. La navegación general por raileyes.eu se rige por las políticas de privacidad y cookies del sitio.

Consultas, área de datos y solicitudes de presupuesto

Responsable del tratamiento

DriveAI Ltd, entidad contratante del programa (documento 02), es responsable del tratamiento de las consultas, cuentas, solicitudes de presupuesto y gestión de encargos. Contacto: privacy@raileyes.eu, el contacto preferente, supervisado y atendido dentro de los plazos legales. Por correo postal: Tolga Varol, 1 Rue Jean Jacques Rousseau, 94200 Ivry-sur-Seine, Francia, representante de DriveAI Ltd en la Unión Europea (artículo 27 del RGPD). DriveAI Ltd está inscrita en la Information Commissioner’s Office del Reino Unido (ZB539991).

Datos y finalidades

Finalidad	Datos	Base jurídica
Revisar solicitudes de acceso y gestionar las cuentas	Nombre, correo profesional, organización, cargo, país, ciudad o región, mensaje opcional, fecha de aprobación y periodo de acceso	Interés legítimo en informar a profesionales del sector público
Proteger el área de datos	Inicios de sesión, visualizaciones y descargas, contraseña almacenada solo como hash con sal y datos técnicos de las solicitudes	Interés legítimo en proteger documentos confidenciales
Preparar un presupuesto	Organización, contacto, calles, plan de inspección si se comparte, enlace o croquis de mapa, pregunta y datos opcionales	Interés legítimo en responder consultas y preparar los presupuestos que soliciten las organizaciones
Gestionar el encargo	Firmantes, contactos, presupuesto, pedido, factura y correspondencia	Interés legítimo en gestionar el encargo y obligaciones legales aplicables, como las contables

Destinatarios

El personal de RailEyes que trabaja en el programa recibe los datos. Los proveedores de alojamiento web y del área de datos y de envío de correo los tratan por nuestra cuenta como encargados, bajo condiciones escritas. Los registros y archivos del área de datos se almacenan en la UE, en Fráncfort. Si un proveedor trata datos fuera del EEE, la transferencia se basa en una

decisión de adecuación o en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. No vendemos los datos ni los utilizamos con fines publicitarios.

Conservación

Solicitudes de acceso y cuentas: hasta 12 meses después de que termine el acceso. Registros de inicio de sesión y descarga: 12 meses. Solicitudes de presupuesto que no se convierten en encargos: 12 meses desde el cierre del programa. Contratos y facturación: durante el plazo legal contable.

Cookies del área de datos

Al iniciar sesión, el área de datos instala una cookie estrictamente necesaria, dr_session. Mantiene la sesión hasta siete días y se elimina al cerrarla. No se emplea para analítica ni publicidad, por lo que no requiere consentimiento.

Imágenes de calles captadas durante un encargo

Qué se capta

Una cámara RailEdge capta las calles acordadas con hora y posición, sin audio. Las caras y matrículas se anonimizan en el vehículo al captar las imágenes. Los fotogramas originales nunca se guardan en un soporte de almacenamiento. Un segundo control revisa cada fotograma antes de guardar o enviar la grabación.

Responsable del tratamiento

En las inspecciones estándar del estado de las vías, DriveAI Ltd es responsable del tratamiento de la captación, análisis y conservación de las imágenes. La entidad compradora contrata el programa para evaluar si las inspecciones viarias desde vehículos son viables en la práctica. Propone las zonas y las preguntas que debe responder la evaluación, y no decide qué datos personales se captan ni cómo se utilizan. DriveAI Ltd establece las reglas de captación y tratamiento y atiende las solicitudes sobre las imágenes en privacy@raileyes.eu. DriveAI Ltd se basa en su interés legítimo en demostrar y evaluar su servicio de inspección viaria con administraciones públicas y en obtener resultados sobre el estado de las vías que no permitan identificar razonablemente a ninguna persona (artículo 6.1.f del RGPD), sobre la base de una evaluación documentada de la necesidad y del efecto en las personas. Los rostros y las matrículas se enmascaran en el vehículo antes de guardar nada, los fotogramas sin procesar nunca se almacenan, la grabación se limita a las calles acordadas y el material de trabajo se suprime como máximo 30 días después de la entrega, salvo prórroga justificada y documentada. La evaluación de impacto permanente de DriveAI Ltd cubre la inspección; puedes solicitar un resumen. Cada aviso de inspección en el idioma local identifica al responsable, la base jurídica y el contacto de privacidad de la inspección concreta, incluido cualquier régimen distinto.

Transferencia y entrega

Las grabaciones se transmiten por una red cifrada alojada en la UE y operada desde Francia a servidores que RailEyes opera en Francia para tratamiento y almacenamiento. La entidad recibe el informe y el archivo de hallazgos en su carpeta de acceso restringido. La evidencia del informe y del taller se revisa para que no permita identificar razonablemente a nadie. Las grabaciones se mantienen en sistemas separados y no se entregan en la oferta estándar. RailEyes registra el GPS del vehículo durante la inspección para verificar el recorrido. El cliente recibe geodatos de

cobertura revisados para que no permitan identificar razonablemente a una persona. Los registros GPS internos pueden contener datos identificativos y permanecen en RailEyes, sujetos a los controles de acceso y conservación de la inspección.

Conservación

Los plazos de conservación de imágenes, hallazgos y registros se documentan en el anexo de despliegue local (06) y se indican en el aviso de inspección. Si hay un encargo de tratamiento, los términos acordados también los recogen. La entidad conserva su copia de los entregables conforme a sus propias reglas.

Tus derechos

Con sujeción a la normativa aplicable, puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad de tus datos y oponerte al tratamiento basado en un interés legítimo. También puedes pedirnos que excluyamos o enmascaremos de forma adicional un inmueble o un lugar concreto en futuras inspecciones. Escribe a privacy@raileyes.eu, el contacto preferente, o a la dirección postal indicada arriba. Como las imágenes se enmascaran en el momento de la captura, DriveAI Ltd normalmente no puede identificar a una persona en ellas (artículo 11 del RGPD); la fecha, el lugar y la hora aproximada ayudan a localizar el material.

Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que vives o trabajas o en el que se realizó la inspección, como la CNIL en Francia, la AEPD en España, la autoridad helénica de protección de datos en Grecia o la KVKK en Turquía, o ante la Information Commissioner’s Office del Reino Unido.