RailEyes

DATENSCHUTZHINWEISE / FINAL / VERSION 1.7 / NOVEMBER 2026

Datenschutzhinweise

Diese Hinweise erläutern, wie im RailEyes Smart Cities-Programm personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sie betreffen Anfragen, Datenraumkonten, Angebotsanfragen und bei Aufträgen erfasste Straßenaufnahmen. Für allgemeine Besuche auf raileyes.eu gelten die Datenschutz- und Cookie-Hinweise der Website.

Anfragen, Datenraum und Angebote

Verantwortlicher

DriveAI Ltd, Vertragspartner im Programm (Dokument 02), ist Verantwortlicher für Anfragen, Datenraumkonten, Angebote und die Auftragsverwaltung. Kontakt: privacy@raileyes.eu, der bevorzugte Kontakt, betreut und innerhalb der gesetzlichen Fristen beantwortet. Per Post: Tolga Varol, 1 Rue Jean Jacques Rousseau, 94200 Ivry-sur-Seine, Frankreich, Vertreter von DriveAI Ltd in der Europäischen Union (Artikel 27 DSGVO). DriveAI Ltd ist beim britischen Information Commissioner’s Office registriert (ZB539991).

Daten und Zwecke

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage
Zugangsanfragen prüfen und Konten verwalten	Name, dienstliche E-Mail-Adresse, Organisation, Funktion, Land, Stadt oder Region, optionale Nachricht, Genehmigungsdatum und Zugangszeitraum	Berechtigtes Interesse, Fachkräfte des öffentlichen Sektors über das Programm zu informieren
Datenraum schützen	Anmeldevorgänge, Aufrufe und Downloads, Passwort nur als gesalzener Hash, technische Anfragedaten	Berechtigtes Interesse am Schutz vertraulicher Unterlagen
Angebot erstellen	Organisation, Kontakt, Straßen, übermittelter Erhebungsplan, Kartenlink oder Skizze, Fragestellung und optionale Angaben	Berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten und von Organisationen angeforderte Angebote zu erstellen
Auftrag verwalten	Unterzeichner, Kontakte, Angebot, Bestellung, Rechnung und Schriftverkehr	Berechtigtes Interesse an der Auftragsverwaltung und gegebenenfalls gesetzliche Pflichten, etwa zur Buchführung

Empfänger

Das mit dem Programm befasste RailEyes-Personal erhält die Daten. Der Hosting-Anbieter für Website und Datenraum sowie der E-Mail-Versanddienst verarbeiten sie auf Grundlage

schriftlicher Bedingungen in unserem Auftrag. Dateien und Protokolle des Datenraums werden in der EU, in Frankfurt, gespeichert. Bei einer Verarbeitung außerhalb des EWR stützt sich die Übermittlung auf einen Angemessenheitsbeschluss oder die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Wir verkaufen die Daten nicht und nutzen sie nicht für Werbung.

Speicherdauer

Zugangsanfragen und Konten: bis 12 Monate nach Ablauf des Zugangs. Anmelde- und Downloadprotokolle: 12 Monate. Angebotsanfragen ohne Auftrag: 12 Monate nach Programmende. Vertrags- und Rechnungsunterlagen: entsprechend den gesetzlichen Buchführungspflichten.

Cookies im Datenraum

Nach der Anmeldung setzt der Datenraum das unbedingt erforderliche Cookie dr_session. Es hält die Anmeldung bis zu sieben Tage aufrecht und wird bei der Abmeldung entfernt. Es dient weder Analyse noch Werbung und erfordert daher keine Einwilligung.

Straßenaufnahmen im Rahmen eines Auftrags

Was erfasst wird

Eine RailEdge-Kamera erfasst die vereinbarten Straßen mit Zeit und Position, ohne Ton. Gesichter und Kennzeichen werden bei der Aufnahme im Fahrzeug anonymisiert. Rohbilder werden nie auf einen Speicher geschrieben. Eine zweite Prüfung kontrolliert jedes Bild vor dem Speichern oder Übermitteln.

Verantwortlicher

Bei der Standarderhebung des Straßenzustands ist DriveAI Ltd Verantwortlicher für die Erfassung, Analyse und Aufbewahrung der Aufnahmen. Die kaufende Stelle beauftragt das Programm, um zu prüfen, ob fahrzeuggestützte Straßenerhebungen betrieblich machbar sind. Sie schlägt die Gebiete und die Fragen vor, die die Bewertung beantworten soll, und entscheidet nicht, welche personenbezogenen Daten erfasst oder wie sie verwendet werden. DriveAI Ltd legt die Erfassungs- und Verarbeitungsregeln fest und beantwortet Anfragen zu den Aufnahmen unter privacy@raileyes.eu. DriveAI Ltd stützt sich auf ihr berechtigtes Interesse, ihren Straßenerhebungsdienst mit öffentlichen Stellen vorzuführen und zu bewerten und Ergebnisse zum Straßenzustand zu erstellen, aus denen Personen nicht mit vertretbarem Aufwand identifiziert werden können (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO), auf Grundlage einer dokumentierten Bewertung der Erforderlichkeit und der Auswirkungen auf Personen. Gesichter und Kennzeichen werden im Fahrzeug maskiert, bevor etwas gespeichert wird; Rohbilder werden nie gespeichert, die Aufnahme ist auf die vereinbarten Straßen begrenzt, und Arbeitsmaterial wird spätestens 30 Tage nach der Übergabe gelöscht, sofern keine begründete Verlängerung dokumentiert ist. Die ständige Datenschutz-Folgenabschätzung von DriveAI Ltd deckt die Erhebung ab; eine Zusammenfassung ist auf Anfrage erhältlich. Jeder Erhebungshinweis in der Landessprache nennt den Verantwortlichen, die Rechtsgrundlage und den Datenschutzkontakt der konkreten Erhebung, einschließlich abweichender Regelungen.

Übertragung und Übergabe

Aufnahmen gelangen über ein verschlüsseltes, in der EU gehostetes und von Frankreich aus betriebenes Netz zu RailEyes-Servern in Frankreich, wo sie verarbeitet und gespeichert werden.

Die Stelle erhält Bericht und Befunddatei im zugangsbeschränkten Datenraumordner. Belege in Bericht und Workshop werden darauf geprüft, dass daraus keine Person mit vernünftigerweise einsetzbaren Mitteln identifiziert werden kann. Aufnahmen verbleiben in getrennten Systemen und werden im Standardangebot nicht ausgeliefert. RailEyes zeichnet während der Erhebung GPS-Daten des Fahrzeugs zur Überprüfung der gefahrenen Route auf. Der Kunde erhält entsprechend geprüfte Geodaten zur Abdeckung. Interne GPS-Protokolle können identifizierende Daten enthalten und verbleiben bei RailEyes unter den geltenden Zugangs- und Aufbewahrungskontrollen.

Speicherdauer

Die Aufbewahrungsfristen für Aufnahmen, Befunde und Protokolle werden in der lokalen Einsatzanlage (06) erfasst und in der Erhebungsankündigung angegeben. Bei Auftragsverarbeitung stehen sie auch in den vereinbarten Verarbeitungsbedingungen. Die Stelle bewahrt ihre Kopien der Ergebnisse nach eigenen Regeln auf.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe des geltenden Rechts können Sie Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Datenübertragbarkeit verlangen und einer Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen widersprechen. Sie können uns auch bitten, ein bestimmtes Grundstück oder einen bestimmten Ort bei künftigen Erhebungen auszunehmen oder zusätzlich zu maskieren. Schreiben Sie an privacy@raileyes.eu, den bevorzugten Kontakt, oder an die oben genannte Postanschrift. Da die Aufnahmen bei der Erfassung maskiert werden, kann DriveAI Ltd darin in der Regel keine Person identifizieren (Artikel 11 DSGVO); Datum, Ort und ungefähre Uhrzeit helfen, das Material zu finden.

Sie können bei der Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Beschwerde einlegen, in dem Sie wohnen oder arbeiten oder in dem die Erhebung stattfand, etwa bei der CNIL in Frankreich, der AEPD in Spanien, der griechischen Datenschutzbehörde oder der KVKK in der Türkei, oder beim Information Commissioner’s Office im Vereinigten Königreich.